

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

и согласие на сбор и обработку персональных данных

Редакция от 01 июня 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей сайта и покупателей мастер-классов проекта «Ekaterina Koniukhova / Мастер-классы по вязанию».

Оператор персональных данных: Конюхова Екатерина Евгеньевна, email: Koniukhovae2022@gmail.com, телефон: +7 778 563 6837.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях и покупателях через сайт Исполнителя, формы заказа, страницы доступа, электронную почту, мессенджеры и иные каналы связи.

1.2. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с применимым законодательством о персональных данных и их защите, а также с учетом обязательных норм законодательства, применимых к отдельным пользователям.

1.3. Использование сайта, заполнение формы заказа, оплата мастер-класса и/или проставление отметки о согласии с настоящей Политикой означает согласие пользователя с условиями обработки персональных данных.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество или имя, указанное пользователем;
- адрес электронной почты;
- номер телефона и/или WhatsApp;
- данные о выбранном мастер-классе, сумме, валюте и статусе оплаты;
- комментарии, сообщения и обращения пользователя;
- технические данные, необходимые для работы сайта: IP-адрес, cookie, сведения о браузере, устройстве, времени посещения, если такие данные собираются используемыми сервисами.

2.2. Оператор не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных, если пользователь сам не предоставит такие сведения в обращении.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- оформление заказа и идентификация оплаченного мастер-класса;
- предоставление доступа к оплаченным материалам;
- отправка ссылки доступа на электронную почту;
- связь с пользователем по вопросам оплаты, доступа, восстановления ссылки и поддержки;
- рассмотрение обращений, претензий и запросов;

- исполнение требований законодательства, защита прав и законных интересов Оператора и пользователя;
- улучшение работы сайта и качества материалов.

4. Правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании согласия пользователя, выраженного путем заполнения формы, проставления соответствующей отметки на сайте, оплаты заказа, направления сообщения Оператору или иного действия, позволяющего подтвердить согласие.

4.2. Также обработка может осуществляться для исполнения договора, заключенного с пользователем путем акцепта публичной оферты, и для исполнения требований применимого законодательства.

5. Сервисы и третьи лица

5.1. Для оказания услуг и работы сайта Оператор может использовать сторонние сервисы, которым могут передаваться данные в объеме, необходимом для выполнения соответствующей функции:

- платежный сервис - для приема и подтверждения оплаты;
- почтовый сервис - для отправки ссылки доступа и уведомлений;
- Telegram-бот или мессенджеры - для служебных уведомлений Оператору и связи с пользователем;
- облачное хранилище, включая Google Drive или аналогичный сервис - для предоставления доступа к цифровым материалам;
- хостинг, база данных и сервисы сайта - для хранения заказов, токенов доступа и технической работы сайта;
- сервисы аналитики - для обезличенной статистики посещений, если они подключены.

5.2. Передача данных третьим лицам осуществляется только в объеме, необходимом для оформления заказа, оплаты, предоставления доступа, отправки уведомлений, технической поддержки, защиты прав и исполнения требований закона.

5.3. Используемые сервисы могут находиться в разных странах. Пользователь соглашается с передачей данных через такие сервисы в объеме, необходимом для исполнения договора и предоставления доступа к материалам.

6. Срок хранения данных

6.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки: предоставления доступа, восстановления ссылки, подтверждения оплаты, рассмотрения обращений и защиты прав Оператора.

6.2. Данные о заказе и оплате могут храниться в течение сроков, необходимых для учета, разрешения споров, исполнения требований платежных сервисов и законодательства.

6.3. Пользователь может направить запрос на удаление или уточнение персональных данных. Удаление может быть ограничено, если данные необходимы для исполнения неисполненного обязательства, рассмотрения спора или соблюдения требований закона.

7. Защита персональных данных

7.1. Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, копирования, распространения и уничтожения.

7.2. Доступ к персональным данным имеет Оператор и лица/сервисы, которым такие данные необходимы для выполнения функций, указанных в настоящей Политике.

7.3. Пользователь понимает, что передача информации через интернет не может быть абсолютно безопасной, однако Оператор принимает разумные меры для снижения рисков.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, исправления, блокирования или удаления своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются неправомерно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если такой отзыв не противоречит законодательству и не препятствует исполнению уже возникших обязательств;
- направлять вопросы и обращения Оператору по контактам, указанным в настоящей Политике.

9. Cookies и аналитика

9.1. Сайт может использовать cookies и аналогичные технологии для корректной работы, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и улучшения сайта.

9.2. Пользователь может ограничить или отключить cookies в настройках браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, если в ней не указан иной срок.

10.2. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Политики перед оформлением заказа.

11. Контакты Оператора

Оператор	Конюхова Екатерина Евгеньевна
Проект	Ekaterina Koniukhova / Мастер-классы по вязанию
Email	Koniukhovae2022@gmail.com
Телефон	+7 778 563 6837

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться к Оператору по email: Koniukhovae2022@gmail.com.