

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание информационно-консультационных услуг и предоставление доступа к мастер-классам по вязанию

Редакция от 01 июня 2026 г.

Конюхова Екатерина Евгеньевна, действующая как физическое лицо и автор проекта «Ekaterina Koniukhova / Мастер-классы по вязанию», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить настоящий договор публичной оферты на условиях, изложенных ниже.

Оплата мастер-класса, проставление отметки о согласии с условиями настоящей Оферты на сайте и/или иное фактическое использование материалов означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.

1. Термины и определения

1.1. «Сайт» - сайт Исполнителя, страницы, формы заказа, страницы доступа и иные интернет-страницы, используемые Исполнителем для продажи и предоставления мастер-классов.

1.2. «Мастер-класс» - информационно-консультационный цифровой материал по вязанию, включающий видеоуроки, фото, текстовые пояснения, ссылки на материалы и/или иные файлы, предназначенные для самостоятельного изучения Заказчиком.

1.3. «Доступ» - техническая возможность Заказчика открыть страницу доступа и/или перейти к материалам выбранного мастер-класса через ссылку, предоставленную после оплаты.

1.4. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем оплаты выбранного мастер-класса и/или проставления отметки о согласии с Офертой на сайте.

1.5. «Заказчик» - физическое лицо, оформившее заказ, оплатившее мастер-класс и получившее доступ к материалам для личного использования.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к выбранному мастер-классу по вязанию, а Заказчик обязуется оплатить выбранный мастер-класс и соблюдать условия настоящей Оферты.

2.2. Услуги Исполнителя являются информационно-консультационными. Исполнитель предоставляет материалы для самостоятельного изучения и не гарантирует достижение Заказчиком конкретного результата, поскольку итог зависит от навыков, опыта, материалов, инструментов и самостоятельных действий Заказчика.

2.3. Перечень доступных мастер-классов, описание, стоимость, валюта оплаты и способ получения доступа указываются на сайте Исполнителя на дату оформления заказа.

2.4. Материалы предоставляются в цифровой форме. Физическая доставка товара не осуществляется, если отдельно не указано иное.

3. Порядок оформления заказа и оплаты

3.1. Заказчик самостоятельно выбирает мастер-класс на сайте, заполняет форму заказа, указывает имя, адрес электронной почты и при необходимости номер WhatsApp/телефона для связи.

3.2. Заказчик обязан указывать достоверные данные. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком доступа, уведомления или сообщения, если Заказчик указал неверный адрес электронной почты, телефон или иные данные.

3.3. Оплата осуществляется способами, доступными на сайте на момент оформления заказа. Оплата может быть предложена в рублях, долларах США, евро или иной валюте, если такая возможность доступна на сайте.

3.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента подтверждения успешной оплаты платежным сервисом.

3.5. Моментом заключения договора считается момент акцепта настоящей Оферты Заказчиком.

4. Предоставление доступа

4.1. После подтверждения оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к выбранному мастер-классу через страницу доступа на сайте и/или ссылку на облачное хранилище/файл с материалами.

4.2. Доступ предоставляется только к тому мастер-классу, который был оплачен Заказчиком. Оплата одного мастер-класса не предоставляет доступ ко всем материалам Исполнителя.

4.3. Доступ предоставляется для личного использования Заказчиком. Передача ссылки, файлов, видео, фото, текстов и иных материалов третьим лицам запрещена.

4.4. Если в течение 2 (двух) рабочих дней после успешной оплаты Заказчик не получил доступ по технической причине, Заказчик должен обратиться к Исполнителю по адресу электронной почты или телефону, указанным в разделе «Реквизиты Исполнителя».

4.5. Исполнитель вправе изменять технический способ предоставления доступа, в том числе переносить материалы между облачными хранилищами, менять ссылку доступа, платформу хранения или формат материалов, при условии сохранения возможности Заказчика получить оплаченный материал.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется предоставить доступ к оплаченному мастер-классу при условии успешной оплаты и корректного заполнения формы заказа.

5.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику достоверную информацию о мастер-классе, его стоимости и порядке получения доступа.

5.3. Исполнитель вправе временно ограничивать доступ к сайту или материалам для проведения технических работ, устранения ошибок, обновления ссылок и обеспечения безопасности.

5.4. Исполнитель вправе отказать в предоставлении доступа или заблокировать доступ без возврата оплаты, если будет установлен факт передачи материалов третьим лицам, публикации материалов в открытом доступе, перепродажи или иного нарушения интеллектуальных прав Исполнителя.

5.5. Исполнитель не отвечает за невозможность доступа, вызванную проблемами на стороне Заказчика: отсутствием интернета, блокировками, неправильными настройками устройства, ошибками в работе браузера, почтового сервиса, Google Drive или иных сторонних сервисов.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик вправе получить доступ к оплаченному мастер-классу в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

6.2. Заказчик вправе использовать полученные материалы исключительно для личного обучения и личного изготовления изделий.

6.3. Заказчик обязуется не копировать, не распространять, не продавать, не передавать третьим лицам, не публиковать в открытом доступе и не использовать в коммерческих целях материалы мастер-класса без письменного согласия Исполнителя.

6.4. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие устройства, доступа в интернет, браузера, программ и технических условий, необходимых для просмотра материалов.

6.5. Заказчик подтверждает, что до оплаты ознакомился с описанием выбранного мастер-класса, стоимостью, способом доступа, условиями возврата и настоящей Офертой.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все видео, фото, тексты, схемы, описания, инструкции, дизайн, структура мастер-класса и иные материалы являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и охраняются законодательством.

7.2. Заказчику предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право личного использования материалов без права копирования, распространения, публикации, перепродажи и передачи третьим лицам.

7.3. При нарушении Заказчиком условий раздела 7 Исполнитель вправе прекратить доступ к материалам, а также требовать прекращения нарушения и возмещения причиненных убытков в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

8. Возврат денежных средств

8.1. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с заявлением о возврате денежных средств, если после успешной оплаты доступ к оплаченному мастер-классу не был предоставлен по вине Исполнителя в течение 2 (двух) рабочих дней.

8.2. После предоставления Заказчику доступа к цифровым материалам возврат денежных средств не осуществляется, поскольку Заказчик получает возможность ознакомиться и пользоваться цифровым содержанием мастер-класса. Указанное условие применяется в пределах, не противоречащих обязательным нормам применимого законодательства и нормам защиты прав потребителей.

8.3. Возврат не осуществляется, если Заказчик указал неверные контактные данные, не ознакомился с описанием мастер-класса, не достиг желаемого результата по причинам, зависящим от навыков, материалов, инструментов или самостоятельных действий Заказчика.

8.4. Претензии и заявления о возврате направляются на электронную почту Исполнителя: Koniukhova2022@gmail.com. Срок рассмотрения обращения составляет до 10 (десяти) календарных дней с даты получения обращения.

9. Персональные данные

9.1. Оформляя заказ и проставляя отметку о согласии с Политикой конфиденциальности, Заказчик дает согласие Исполнителю на сбор и обработку персональных данных, необходимых для оформления заказа, предоставления доступа, связи с Заказчиком и исполнения настоящего договора.

9.2. Перечень обрабатываемых данных, цели, сроки и порядок обработки определяются Политикой конфиденциальности Исполнителя, размещенной на сайте.

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с условиями настоящей Оферты и применимым законодательством.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за действия платежных сервисов, почтовых сервисов, мессенджеров, облачных хранилищ, хостинг-провайдеров и иных третьих лиц, если такие действия находятся вне разумного контроля Исполнителя.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования материалов по причинам, связанным с устройством, программным обеспечением, интернет-соединением, почтовым ящиком или действиями Заказчика.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся решить путем переговоров и письменной переписки.

11.2. Досудебная претензия направляется на электронную почту Исполнителя: Koniukhovae2022@gmail.com. Срок ответа на претензию составляет до 10 (десяти) календарных дней с момента получения.

11.3. Споры и претензии решаются путем переговоров и переписки с Исполнителем. Если спор не удалось урегулировать добровольно, он рассматривается в соответствии с применимым законодательством.

12. Изменение условий Оферты

12.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке путем публикации новой редакции на сайте.

12.2. Новая редакция Оферты применяется к заказам, оформленным после ее публикации. К ранее оплаченным заказам применяется редакция Оферты, действовавшая на момент оплаты, если иное не улучшает положение Заказчика.

13. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель	Конюхова Екатерина Евгеньевна
Проект	Ekaterina Koniukhova / Мастер-классы по вязанию
Email	Koniukhovae2022@gmail.com
Телефон	+7 778 563 6837

Публикация настоящей Оферты на сайте Исполнителя означает предложение заключить договор на изложенных условиях. Оплата Заказчиком выбранного мастер-класса означает акцепт настоящей Оферты.